



J.O. NOËL
HOULE &
FILS

Garantie

Cher client,

Merci d'avoir choisi J.O.N.H. Les blocs de boucher et les plans de travail fabriqués chez J.O. Noël Houle sont produits avec fierté à partir de bois de haute qualité séché au four. Ils sont assemblés dans un environnement contrôlé et dans le respect des hauts standards de fabrication dans ce domaine. Chaque pièce est inspectée afin de respecter les devis de nos clients.

La garantie est d'une durée limitée d'un an à compter de la date d'achat et celle-ci s'applique seulement aux défauts de fabrication. J.O.N.H. consentira, à son choix, à la réparation ou au remplacement du produit après en avoir fait l'inspection pour déterminer la cause du défaut de fabrication.

J.O.N.H. prendra en charge les frais de transport aller-retour à l'adresse initiale de livraison. La garantie se limite à la réparation et/ou au remplacement du produit. Tous autres frais ou inconvénients ne sont pas couverts par la garantie.

J.O.N.H. ne peut être tenu responsable des dommages résultants d'un mauvais entretien, de négligence, d'un accident ou d'un bris intentionnel, de l'exposition à des températures extrêmes ou à un taux d'humidité trop élevé ou trop bas (le taux d'humidité doit se situer entre 35% et 55%), provoquant un gauchissement, une délamination des joints, des taches, des éraflures ou des fendillements.

À partir du 1^{er} septembre 2018, les perçage d'évier sous plan (undermount) avec une finition 0% lustre ne seront plus couverts par la garantie J.O.N.H..

De plus, les produits commandés sans finition devront demeurer dans l'emballage jusqu'au moment où ils seront finis sur toutes les faces (**sans exception**), et ce, avant d'être livrés ou installés. Dans le cas où les pièces finies par J.O.N.H. seraient modifiées ou retaillées de quelque façon que ce soit, la finition devra être refaite sur les parties altérées, sinon la garantie s'annulera.

Pour conserver votre bloc longtemps et en bon état, il est de votre responsabilité de faire l'entretien recommandé selon le type de fini choisi. Renseignez-vous auprès de votre représentant ou visitez le site internet www.moulesjonh.com dans l'onglet : *entretien pour plus d'informations*.

Pour de plus amples informations,
vous pouvez nous joindre 1 800 565-6273